

## Condizioni per il Trattamento dei Dati

Le presenti Condizioni per il Trattamento dei Dati ("Condizioni per il Trattamento dei Dati") si applicano al Trattamento dei Dati Personali da parte della società KYOCERA Document Solutions ("KYOCERA") situata nel paese in cui ha sede il Cliente in relazione ai servizi definiti nell'Allegato 1 delle presenti Condizioni. Un elenco delle società KYOCERA Document Solutions a cui si applicano le Condizioni è incluso nell'Allegato 3.

**Nel caso in cui la Sua azienda non abbia commissionato uno o più Servizi come stabilito nell'Allegato 1, queste Condizioni per il Trattamento dei Dati non si applicano a tali Servizi.**

Le presenti Condizioni per il Trattamento dei Dati costituiscono il contratto vincolante ai sensi dell'Articolo 28 (3) del Regolamento GDPR e definiscono l'oggetto e la durata del Trattamento, la natura e lo scopo del Trattamento, il tipo di Dati Personali e le Categorie dei Soggetti interessati, nonché gli obblighi e i diritti del Titolare del Trattamento; le presenti Condizioni sono integrate dalle condizioni stabilite nel Contratto tra KYOCERA e il Cliente applicabile ai Servizi ("Contratto").

Il Cliente è il Titolare del Trattamento e KYOCERA è il Responsabile del Trattamento dei Dati Personali in base al Contratto e alle presenti Condizioni per il Trattamento dei Dati, o, a seconda dei casi, il Cliente agisce come Responsabile per i propri clienti finali e KYOCERA come Sub-processore del Cliente su istruzione del Cliente stesso nei confronti dei clienti finali di quest'ultimo.

### Articolo 1 Definizioni

I termini che sono stati identificati nelle presenti Condizioni per il Trattamento dei Dati con una lettera maiuscola hanno il seguente significato (le parole al singolare includono il plurale e viceversa), o, se non indicato altrimenti qui di seguito, hanno il significato definito nel Regolamento GDPR:

- 1.1 "**Cliente**" indica il cliente di KYOCERA, per suo conto e come richiesto, in nome e per conto delle sue società affiliate, come indicato nella lettera a cui sono allegati le presenti Condizioni per il Trattamento dei Dati.
- 1.2 "**Leggi sulla protezione dei dati**" indica tutte le leggi e i regolamenti, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Regolamento GDPR (*General Data Protection Regulation*, Regolamento generale sulla protezione dei dati), che sono applicabili al Trattamento dei Dati Personali ai sensi del Contratto.
- 1.3 "**GDPR**" indica il Regolamento generale sulla protezione dei dati, il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 in materia di protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione dei dati, e che abroga la Direttiva 95/46/CE per essere direttamente applicabile a partire dal 25 maggio 2018 negli Stati membri dell'Unione europea.
- 1.4 "**Affiliata KYOCERA**" indica un'entità legale che possiede o controlla, è posseduta o controllata da, o è sotto controllo o proprietà comune con KYOCERA, dove il controllo è definito come il possesso,

diretto o indiretto, del potere di dirigere o determinare la direzione e le politiche aziendali, sia attraverso la proprietà di titoli con diritto di voto, sia per contratto sia in altro modo.

- 1.5 **"Servizi"** indica i servizi che devono essere eseguiti da KYOCERA in conformità e secondo quanto specificato nel Contratto.
- 1.6 **"Clausole Contrattuali Tipo"** indica le clausole contrattuali di cui all'**Allegato 2**, modificate come indicato nella Sezione 9.
- 1.7 **"Sub-processore"** indica qualsiasi Responsabile scelto da KYOCERA.
- 1.8 **"MTO"** indica le misure tecniche e organizzative richieste ai sensi dell'Articolo 32 del Regolamento GDPR.

## **Articolo 2      Trattamento dei Dati Personali**

- 2.1 **Istruzioni.** KYOCERA tratterà i Dati Personali solo in conformità con le istruzioni scritte del Cliente. Il Cliente garantirà che tutte le istruzioni fornite a KYOCERA in conformità alle presenti Condizioni per il Trattamento dei Dati e al Contratto saranno conformi alle Leggi sulla protezione dei dati. Il Cliente è l'unico responsabile per l'accuratezza, la qualità e la legalità dei Dati Personali e dei mezzi con cui i Dati Personali sono stati acquisiti dal Cliente stesso.
- 2.2 **Dettagli del Trattamento.** L'Allegato 1 alle presenti Condizioni per il Trattamento dei Dati stabilisce alcune informazioni relative al Trattamento dei Dati Personali come richiesto dall'articolo 28(3) del Regolamento GDPR (e, possibilmente, da requisiti equivalenti di altre Leggi sulla protezione dei dati).
- 2.3 **Conformità alle Leggi sulla protezione dei dati.** Nel Trattamento dei Dati Personali KYOCERA rispetterà tutte le Leggi sulla protezione dei dati.
- 2.4 **Riservatezza.** KYOCERA manterrà i Dati Personali strettamente riservati e non trasmetterà, divulgherà o trasferirà in altro modo i Dati Personali a terzi se non altrimenti concordato in base alla Sezione 3, su istruzioni scritte del Cliente, per l'esecuzione del Contratto, o se non richiesto dalle leggi applicabili a cui KYOCERA è soggetta. In quest'ultimo caso, KYOCERA informerà il Cliente di tale requisito legale prima del Trattamento, a meno che tale legge non proibisca tali informazioni per importanti motivi di pubblico interesse, nel qual caso KYOCERA informerà il Cliente entro 24 ore dal momento in cui KYOCERA è venuta a conoscenza o avrebbe dovuto venire a conoscenza del requisito legale.

## **Articolo 3      Sub-processor**

- 3.1 **Nomina.** Il Cliente riconosce e accetta che (a) le Affiliate KYOCERA possono essere mantenute come Sub-processor; e (b) KYOCERA e le Affiliate KYOCERA, rispettivamente, possono nominare come Sub-processor terze parti in relazione alla fornitura di Servizi. L'elenco dei Sub-processor è pubblicato nel centro *Privacy & Cookie* su [www.kyoceradocumentsolutions.eu](http://www.kyoceradocumentsolutions.eu) e può essere modificato di volta in volta a sola discrezione di KYOCERA, ma sempre con almeno due (2) settimane di preavviso al Cliente mediante pubblicazione dell'elenco dei Sub-processor proposti nel centro *Privacy & Cookie* su [www.kyoceradocumentsolutions.eu](http://www.kyoceradocumentsolutions.eu).
- 3.2 **Obblighi dei Sub-processor.** Ai fini del sub-trattamento, KYOCERA stipulerà accordi scritti con i suoi Sub-processor, i cui accordi includeranno per lo meno gli stessi obblighi a cui KYOCERA è vincolata dalle presenti Condizioni per il Trattamento dei Dati, e in particolare includeranno un obbligo da

parte del Sub-processore a implementare MTO adeguate per rispondere ai criteri delle Leggi sulla protezione dei dati applicabili;

- 3.3 **Diritto di opposizione a nuovi Sub-processori.** Il Cliente può opporsi all'utilizzo da parte di KYOCERA di un nuovo Sub-processore notificando tempestivamente KYOCERA per iscritto, ma in ogni caso entro due (2) settimane dalla pubblicazione delle modifiche proposte nel *Privacy & Cookie Centre* su [www.kyoceradocumentsolutions.eu](http://www.kyoceradocumentsolutions.eu). In caso di un'opposizione ragionevole, KYOCERA collaborerà con il Cliente in buona fede per rendere disponibile una modifica commercialmente ragionevole nella fornitura dei Servizi che eviti il Trattamento dei Dati Personali da parte del Sub-processore proposto. Se KYOCERA non è in grado di mettere a disposizione tale modifica entro un periodo di tempo ragionevole, non superiore a trenta (30) giorni, il Cliente può risolvere il Contratto solo per quei Servizi che non possono essere forniti da KYOCERA senza l'utilizzo del proposto Sub-processore, dandone comunicazione scritta a KYOCERA.
- 3.4 **Responsabilità.** KYOCERA sarà responsabile per gli atti e le omissioni dei suoi Sub-processori nella stessa misura in cui KYOCERA sarebbe responsabile se eseguisse direttamente i servizi di ciascun Sub-processore secondo i termini delle presenti Condizioni per il Trattamento dei Dati.

#### **Articolo 4      Personale di KYOCERA**

- 4.1 **Riservatezza.** KYOCERA garantisce che il proprio personale impegnato nel Trattamento dei Dati Personali ai sensi del Contratto è informato della natura riservata dei Dati Personali e ha ricevuto una formazione adeguata sulle proprie responsabilità. KYOCERA garantisce inoltre di aver sottoscritto accordi scritti di riservatezza con il proprio personale impegnato nel Trattamento dei Dati Personali in relazione al Trattamento stesso. KYOCERA garantisce che gli obblighi di riservatezza derivanti da tali accordi scritti di riservatezza sopravvivono alla cessazione dell'impegno del personale.
- 4.2 **Affidabilità.** KYOCERA adotterà tutte le misure ragionevoli per garantire l'affidabilità del personale di KYOCERA impegnato nel Trattamento dei Dati Personali.
- 4.3 **Limitazione dell'accesso.** KYOCERA garantisce che l'accesso di KYOCERA stessa ai Dati Personali è limitato al personale che esegue i Servizi in conformità con il Contratto.
- 4.4 **RPD.** KYOCERA nominerà un RPD (Responsabile della protezione dei dati), nella misura in cui le Leggi sulla protezione dei dati applicabili ne richiedano la nomina. L'RPD di KYOCERA può essere contattato via e-mail all'indirizzo indicato nell'Allegato 3.

#### **Articolo 5      Sicurezza e ispezione dei dati**

- 5.1 **Sicurezza.** Tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di implementazione, nonché della natura, dello scopo, del contesto e delle finalità del Trattamento, come anche del rischio di probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche coinvolte, KYOCERA adotterà tutte le misure tecniche e organizzative ragionevolmente necessarie per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio. Una panoramica delle misure di sicurezza tecniche e organizzative è pubblicata nel *Privacy & Cookie Center* su [www.kyoceradocumentsolutions.eu](http://www.kyoceradocumentsolutions.eu). Per mantenere un adeguato livello di sicurezza, KYOCERA può aggiornare regolarmente questa panoramica, senza preavviso.

- 5.2 **Verifica.** KYOCERA consentirà al Cliente di condurre una verifica delle misure di sicurezza tecniche e organizzative utilizzate da KYOCERA per il Trattamento dei Dati Personali ("**Verifica**"). La Verifica può essere condotta una volta all'anno, o un qualsiasi numero di volte all'anno in caso di ragionevole sospetto di violazione dei termini delle presenti Condizioni per il Trattamento dei Dati, o su istruzione o richiesta di un'Autorità di controllo competente, durante il normale orario di lavoro di KYOCERA. Il Cliente fornirà a KYOCERA un ragionevole avviso di qualsiasi Verifica da condurre ai sensi della presente sezione 5.2 e compirà (e farà in modo che ciascuno dei suoi Incaricati delle verifiche compia) ragionevoli tentativi di evitare (o, se non può evitare, di minimizzare) qualsiasi danno, lesione o interruzione ai locali, alle attrezzature, al personale e alle attività di KYOCERA mentre il suo personale si trova in tali locali nel corso della Verifica. Lo scopo della Verifica sarà di accertare se i Dati Personali vengono trattati da KYOCERA conformemente alle presenti Condizioni per il Trattamento dei Dati e al Contratto ("**Scopo**"). La Verifica sarà condotta da un incaricato ("**Incaricato delle verifiche**"), che non è un concorrente di KYOCERA, selezionato da Cliente e che, a ragionevole giudizio del Cliente stesso, è neutrale e possiede le conoscenze e le competenze tecniche necessarie per condurre la Verifica. Il Cliente assicurerà che l'Incaricato delle verifiche sarà tenuto a mantenere la riservatezza per quanto riguarda le sue conclusioni. Unicamente per lo Scopo della Verifica, KYOCERA concederà all'Incaricato delle verifiche accesso ai propri locali, ai dipendenti, ai sistemi e documenti pertinenti.
- 5.3 **Costi della Verifica.** Il Cliente sosterrà tutti i costi, i compensi, le commissioni e le spese relative alla Verifica, ad eccezione dei costi interni effettuati da KYOCERA in relazione alla Verifica. Se la Verifica rivela eventuali non conformità materiali da parte di KYOCERA, costei rimborserà tutti i costi effettivi e ragionevoli del Cliente relativi alla Verifica.
- 5.4 **Risultati della Verifica.** Il Cliente fornirà a KYOCERA una copia del rapporto dell'Incaricato delle verifiche. Nel caso in cui il rapporto evidenzia una mancanza da parte di KYOCERA nell'adempimento dei propri obblighi ai sensi del presente Contratto o una violazione delle Leggi applicabili sulla protezione dei Dati Personali, KYOCERA rimedierà prontamente a tale inadempimento e/o alla violazione e fornirà al Cliente una conferma scritta.

## **Articolo 6      Richieste dei Soggetti interessati**

- 6.1 **MTO.** Tenendo conto della natura del Trattamento, KYOCERA assisterà il Cliente con le MTO adeguate, per quanto ragionevolmente possibile, per l'adempimento dell'obbligo del Cliente di rispondere a una Richiesta di un Soggetto interessato ai sensi del Regolamento GDPR o di altre Leggi sulla protezione dei dati applicabili.
- 6.2 **Richieste dei Soggetti interessati** KYOCERA avviserà, nella misura consentita dalla legge, il Cliente tempestivamente qualora riceva una Richiesta da parte di un Soggetto interessato. Nella misura in cui il Cliente, nel suo utilizzo dei Servizi, non abbia la capacità di rispondere alla richiesta di un Soggetto interessato, KYOCERA farà quanto ragionevolmente possibile per aiutare il Cliente a rispondere a tale richiesta, nella misura in cui KYOCERA è legalmente autorizzata a farlo e la risposta a tale richiesta è obbligatoria ai sensi del Regolamento GDPR o di altre Leggi sulla protezione dei dati. Nella misura consentita dalla legge, il Cliente sarà responsabile per qualsiasi costo derivante dalla fornitura di tale assistenza da parte di KYOCERA.

## **Articolo 7      Violazione dei Dati Personali**

- 7.1 **Notifica.** Nella misura consentita dalla legge, KYOCERA informerà immediatamente il Cliente, non appena ne è consapevole, di eventuali violazioni dei Dati Personali effettive o ragionevolmente sospette da parte di KYOCERA o di uno dei suoi Sub-processor. La notifica includerà per lo meno le informazioni di cui all'articolo 28(3) del Regolamento GDPR.
- 7.2 **Rimedio.** Nella misura in cui la violazione dei Dati Personali sia causata da una violazione da parte di KYOCERA o dei suoi Sub-processor dei requisiti delle presenti Condizioni per il Trattamento dei Dati, del Contratto o delle Leggi applicabili sulla protezione dei dati, tenendo conto della natura della violazione dei Dati Personali e del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche coinvolte, KYOCERA, su istruzione del Cliente, compirà tutti gli sforzi per identificare e porre rimedio alla causa della violazione dei Dati Personali, per mitigare i rischi per i diritti e le libertà delle persone fisiche coinvolte e per assistere ulteriormente il Cliente con ogni ragionevole richiesta nel rispetto delle Leggi sulla protezione dei dati relative alle violazioni dei Dati Personali.
- 7.3 **Ulteriore assistenza.** Nella misura in cui la violazione dei Dati Personali non sia causata da una violazione da parte di KYOCERA o dei suoi Sub-processor dei requisiti delle Condizioni per il Trattamento dei Dati, del Contratto o delle Leggi applicabili sulla protezione dei dati, tenendo conto della natura della violazione dei dati e del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche coinvolte, KYOCERA fornirà al Cliente tutta l'assistenza ragionevolmente possibile nella gestione da parte del Cliente della violazione dei Dati Personali. Il Cliente sarà responsabile per qualsiasi costo derivante dalla fornitura di tale assistenza da parte di KYOCERA.

## **Articolo 8      Valutazione dell'impatto sulla protezione dei dati e consultazione preventiva**

KYOCERA fornirà un'assistenza ragionevole al Cliente per qualsiasi valutazione d'impatto sulla protezione dei dati e consultazioni preventive con le autorità di controllo, che il Cliente ritiene ragionevolmente richiedere a KYOCERA ai sensi dell'Articolo 35 o 36 del Regolamento GDPR o in base a disposizioni equivalenti di qualsiasi altra Legge sulla protezione dei dati, in ogni caso, esclusivamente in relazione al Trattamento dei Dati Personali da parte di KYOCERA e tenendo conto della natura del Trattamento e delle informazioni a disposizione di quest'ultima.

## **Articolo 9      Clausole Contrattuali Tipo**

- 9.1 **Applicabilità.** Laddove KYOCERA trasferisca Dati Personali a Sub-processor situati al di fuori dell'UE e laddove tali trasferimenti non siano basati su una decisione di adeguatezza ai sensi dell'articolo 45 del Regolamento GDPR, KYOCERA ha assicurato la stipulazione delle Clausole Contrattuali Tipo nella forma di cui all'**Allegato 2**. Le Clausole Contrattuali Tipo con il Sub-processor vengono stipulate per e per conto del Cliente o, a seconda dei casi, il cliente finale del Cliente mentre il Cliente stesso, a seconda dei casi, dichiara e garantisce di essere stato debitamente ed effettivamente autorizzato dal cliente finale a rappresentarlo. Laddove il Sub-processor che è soggetto a Clausole Contrattuali Tipo abbia incaricato altri Sub-processor, il Sub-processor indicato nelle Clausole Contrattuali Tipo ha stipulato clausole contrattuali tipo con tali sub-Processori, laddove richiesto. Qualora le Leggi applicabili sulla protezione dei dati richiedano la stipulazione con il Cliente di tali Clausole Contrattuali Tipo o, nel caso del cliente finale del Cliente, il Sub-processor indicato nelle Clausole Contrattuali Tipo stipula tali Clausole per e per

conto del Cliente o, a seconda dei casi, con il cliente finale del Cliente. Una copia delle Clausole Contrattuali Tipo applicabili può essere richiesta utilizzando i dati di contatto sulla privacy di cui all'**Allegato 3**.

- 9.2 **Emendamento.** Nel caso in cui si verifichi una modifica all'interno del Sub-processore ai sensi della sezione 3 delle presenti Condizioni per il Trattamento dei Dati, le Clausole Contrattuali Tipo possono essere aggiornate di conseguenza a sola discrezione di KYOCERA.
- 9.3 **Conflitto.** In caso di conflitto o incoerenza tra le presenti Condizioni per il Trattamento dei Dati e le Clausole Contrattuali Tipo di cui all'**Allegato 2**, prevarranno le Clausole Contrattuali Tipo.
- 9.4 **Durata.** Le Clausole Contrattuali Tipo stipulate con i vari Sub-processori rimangono in vigore fino a una decisione di adeguatezza positiva tra l'UE e il paese interessato ai sensi dell'articolo 45(3) del Regolamento GDPR; dopo di che le Clausole Contrattuali Tipo stipulate in base alla sezione 9.1 delle presenti Condizioni per il Trattamento dei Dati diventano nulle.

#### **Articolo 10 Cancellazione e restituzione**

**Cancellazione e restituzione.** A scelta del Cliente, KYOCERA cancellerà o restituirà i Dati Personali al Cliente dopo la conclusione della fornitura dei Servizi ai sensi del Contratto per il Trattamento dei Dati Personali.

#### **Articolo 11 Responsabilità.**

La responsabilità di ciascuna Parte e delle sue Affiliate derivante da o correlata alle presenti Condizioni per il Trattamento dei Dati (sia in seguito a contratto, illecito civile o qualsiasi altra teoria di responsabilità), è soggetta alle limitazioni di responsabilità come concordato nel Contratto.

#### **Articolo 12 Preferenza rispetto al Contratto**

Fatto salvo quanto modificato dalle presenti Condizioni per il Trattamento dei Dati, il Contratto rimane pienamente valido ed efficace. In caso di conflitto tra il Contratto e le presenti Condizioni per il Trattamento dei Dati, prevarranno i termini e le condizioni delle presenti Condizioni.

#### **ALLEGATO 1(a): KYOCERA Fleet Services**

**Il presente Allegato si applica se la Sua azienda utilizza il servizio KFS o se il cliente finale della Sua azienda utilizza il servizio KFS.**

L'Allegato 1(a) comprende alcune informazioni relative al Trattamento dei Dati Personali come richiesto dall'articolo 28(3) del Regolamento GDPR.

Oggetto	Descrizione
<b>Oggetto e durata del Trattamento dei Dati Personali</b>	L'oggetto e la durata del Trattamento dei Dati Personali sono stabiliti nel Contratto e nelle presenti Condizioni.

<b>Natura e scopo del Trattamento dei Dati Personali</b>	<p>Gestione, monitoraggio e manutenzione da remoto delle stampanti (multifunzionali) ("Dispositivo") tramite i servizi KYOCERA Fleet Services (KFS) e in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestione dell'account utente KFS: per identificare l'utente e inviare e-mail per diverse funzionalità, KFS salva il nome utente, l'indirizzo e-mail di ciascun account.</li> <li>- Gestione dei dispositivi: per identificare il dispositivo, KFS salva numeri seriali, numero di risorsa, indirizzi IP e indirizzi MAC dei dispositivi registrati negli ambienti dei clienti. Inoltre, KFS gestisce i dati di utilizzo di ciascun dispositivo come contatori delle pagine, utilizzo del toner e avvisi.</li> <li>- Configurazione e manutenzione del dispositivo, impostazioni di sicurezza, gestione delle risorse, attività amministrative generali (come l'aggiunta e la rimozione di Dispositivi);</li> <li>- In singoli casi e dopo che l'utente ha espressamente accettato, vengono creati i file di registro con i dati del dispositivo e inviati al server di KFS e utilizzati per la ricerca e risoluzione dei guasti del Dispositivo in questione;</li> <li>- Effettuare una copia dell'indirizzario del dispositivo e/o il trasferimento dell'indirizzario da un Dispositivo all'altro.</li> </ul>
<b>Tipologie di Dati Personali da trattare</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Indirizzo IP o altri identificatori online del Dispositivo.</li> <li>- Contatori di pagine del Dispositivo;</li> <li>- File di registro del Dispositivo;</li> <li>- Informazioni dell'account utente KFS: Obbligatorio: nome utente, indirizzo e-mail. Opzionale: numero di telefono, nome della società;</li> <li>- Dati identificativi, ma solo in caso di: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Manutenzione da remoto, in quanto il tecnico dell'assistenza ha accesso al Dispositivo durante la sessione da remoto e può trovare l'indirizzario del dispositivo o altri dati di identificazione quando accede al Dispositivo. KYOCERA non memorizza i dati dell'indirizzario;</li> <li>o Effettuare una copia dell'indirizzario del Dispositivo su richiesta del Cliente o del cliente finale del Cliente.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Le categorie dei Soggetti interessati a cui fanno riferimento i Dati Personali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utente KFS;</li> <li>- Dispositivi collegati al server KFS;</li> <li>- Persone i cui dati sono memorizzati nel Dispositivo.</li> </ul>
<b>Obblighi e diritti del Cliente</b>	<p>Gli obblighi e i diritti del Cliente sono indicati nel Contratto e nelle presenti Condizioni.</p>

**ALLEGATO 1(b): Servizio di manutenzione (da remoto)**

**Il presente Allegato si applica se la Sua azienda utilizza il servizio di manutenzione (da remoto) o se il cliente finale della Sua azienda utilizza tale servizio.**

L'Allegato 1(b) comprende alcune informazioni relative al Trattamento dei Dati Personali come richiesto dall'articolo 28(3) del Regolamento GDPR.

Oggetto	Descrizione
<b>Oggetto e durata del Trattamento dei Dati Personali</b>	L'oggetto e la durata del Trattamento dei Dati Personali sono stabiliti nel Contratto e nelle presenti Condizioni.
<b>Natura e scopo del Trattamento dei Dati Personali</b>	Manutenzione (da remoto) dell'hardware e del software KYOCERA. In singoli casi e dopo che il rappresentante del cliente finale ha dato il suo consenso, il rappresentante del cliente finale fornisce a KYOCERA l'accesso ad una sezione della rete aziendale per la manutenzione dell'hardware e del software KYOCERA.
<b>Tipologie di Dati Personali da trattare</b>	Tutti i Dati Personali a cui si può avere accesso mentre il tecnico dell'assistenza KYOCERA esegue servizi di manutenzione (da remoto) sulla rete del cliente finale.
<b>Le categorie dei Soggetti interessati a cui fanno riferimento i Dati Personali</b>	Tutte le categorie di Soggetti interessati che il tecnico può trovare mentre esegue servizi di manutenzione (da remoto) sulla rete del cliente finale, compresi i dipendenti del cliente finale.
<b>Obblighi e diritti del Cliente</b>	Gli obblighi e i diritti del Cliente sono indicati nel Contratto e nelle presenti Condizioni.

#### **ALLEGATO 1(c): Gestione e attivazione delle licenze**

**Il presente Allegato si applica se la Sua azienda, o se il cliente finale della Sua azienda, utilizza il servizio KFS di gestione delle licenze nel portale di licenza KSLP di KYOCERA, o il servizio di attivazione nel Device Manager di Kyocera, o tramite il nostro sito Web.**

L'Allegato 1(c) comprende alcune informazioni relative al Trattamento dei Dati Personali come richiesto dall'articolo 28(3) del Regolamento GDPR.

Oggetto	Descrizione
<b>Oggetto e durata del Trattamento dei Dati Personali</b>	L'oggetto e la durata del Trattamento dei Dati Personali sono stabiliti nel Contratto e nelle presenti Condizioni.
<b>Natura e scopo del Trattamento dei Dati Personali</b>	Gestione delle licenze KYOCERA e attivazione del software KYOCERA, installato o meno sulla stampante (multifunzionale) ("Dispositivo").



<b>Tipologie di Dati Personali da trattare</b>	Nome della persona di contatto del cliente finale e dettagli di contatto, numero di serie del Dispositivo (nel caso in cui il software sia installato sul Dispositivo).
<b>Le categorie dei Soggetti interessati a cui fanno riferimento i Dati Personali</b>	Persone di contatto per il cliente finale, Dispositivi che effettuano la connessione al Server KYOCERA per le chiavi delle licenze (License Key Server).
<b>Obblighi e diritti del Cliente</b>	Gli obblighi e i diritti del Cliente sono indicati nel Contratto e nelle presenti Condizioni.

## ALLEGATO 2: CLAUSOLE CONTRATTUALI TIPO

Le Clausole Contrattuali Tipo sono pubblicate nel *Privacy & Cookie Centre* su [www.kyoceradocumentsolutions.eu](http://www.kyoceradocumentsolutions.eu)

## ALLEGATO 3: Aziende KYOCERA Document Solutions

Se KYOCERA Document Solutions non è situata nel paese in cui si trova il Cliente, le presenti Condizioni per il Trattamento dei Dati si applicano a KYOCERA Document Solutions Europe B.V.

Le presenti Condizioni si applicano solo ai Clienti che si trovano nella regione EMEA, inclusa la Russia.

KYOCERA Document Solutions Europe B.V.

Attn.: Data Protection Officer

Bloemlaan 4

2132 NP Hoofddorp

The Netherlands

e: [privacy@deu.kyocera.com](mailto:privacy@deu.kyocera.com)

- 1) KYOCERA Document Solutions Belgium N.V., Sint-Martinusweg 199-201, 1930 Zaventem, Belgium,  
e: [privacy@dbe.kyocera.com](mailto:privacy@dbe.kyocera.com)
- 2) KYOCERA Document Solutions Danmark A/S, Ejby Industrivej 60, 2600 Glostrup, Danmark,  
e: [privacy@ddk.kyocera.com](mailto:privacy@ddk.kyocera.com)
- 3) KYOCERA Document Solutions Finland Oy, Atomitie 5, 00370 Helsinki, Finland, e:  
[privacy@dfi.kyocera.com](mailto:privacy@dfi.kyocera.com)
- 4) KYOCERA Document Solutions France S.A.S., Espace Technologique de Saint Aubin, Route de l'Orme, 91195 Gif sur Yvette Cedex, France, e: [privacy@dfr.kyocera.com](mailto:privacy@dfr.kyocera.com)
- 5) KYOCERA Document Solutions Deutschland GmbH, Otto-Hahn-Str. 12, 40670 Meerbusch, Germany, e: [datenschutz@dde.kyocera.com](mailto:datenschutz@dde.kyocera.com)
- 6) AKI GmbH, Berliner Pl. 9, 97080 Würzburg, Germany, e: [datenschutz@dde.kyocera.com](mailto:datenschutz@dde.kyocera.com)

- 7) KYOCERA Document Solutions Austria GmbH, Wienerbergstr. 11, Tower A/18th floor, 1100 Vienna, Austria, e: [datenschutz@dat.kyocera.com](mailto:datenschutz@dat.kyocera.com)
- 8) KYOCERA Document Solutions Italia S.p.A., Via Monfalcone, 15, 20132 Milano (MI), Italy, e: [privacy@dit.kyocera.com](mailto:privacy@dit.kyocera.com)
- 9) KYOCERA Document Solutions Nederland B.V., Beechavenue 25, 1119 RA Schiphol-Rijk, The Netherlands, e: [privacy@dnl.kyocera.com](mailto:privacy@dnl.kyocera.com)
- 10) KYOCERA Document Solutions Portugal Lda., Rua do Centro Cultural, 41 (Alvalade), 1700-106 Lisboa, Portugal, e: [privacy@dpt.kyocera.com](mailto:privacy@dpt.kyocera.com)
- 11) KYOCERA Document Solutions Russia L.L.C., Building 2, 51/4, Schepkina St., 129110 Moscow, Russian Federation, e: [privacy@deu.kyocera.com](mailto:privacy@deu.kyocera.com)
- 12) KYOCERA Document Solutions South Africa Holdings (Pty) Ltd., KYOCERA House, Hertford Office Park, 90 Bekker Road CNR, Allandale, Vorna Valley, 1682, Midrand, South Africa, e: [privacy@deu.kyocera.com](mailto:privacy@deu.kyocera.com)
- 13) KYOCERA Document Solutions South Africa (Pty) Ltd., KYOCERA House, Hertford Office Park, 90 Bekker Road CNR, Allandale, Vorna Valley, 1682, Midrand, South Africa, e: [privacy@deu.kyocera.com](mailto:privacy@deu.kyocera.com)
- 14) KYOCERA Document Solutions España S.A., Edificio Kyocera, Avda. de Manacor No.2, 28290 Las Matas (Madrid), Spain, e: [privacy@des.kyocera.com](mailto:privacy@des.kyocera.com)
- 15) KYOCERA Document Solutions Nordic AB, Esbogatan 16B, 164 75 Kista, Sweden, e: [privacy@dnr.kyocera.com](mailto:privacy@dnr.kyocera.com)
- 16) KYOCERA Document Solutions Europe B.V. - Swiss Branch Office, Hohlstrasse 614, 8048 CH Zürich, Switzerland, e: [privacy@deu.kyocera.com](mailto:privacy@deu.kyocera.com)
- 17) KYOCERA Document Solutions (U.K.) Ltd., Eldon Court, 75-77 London Road, Reading, Berkshire RG1 5BS, United Kingdom, e: [privacy@duk.kyocera.com](mailto:privacy@duk.kyocera.com)
- 18) Midshire Communications Limited, Eldon Court, 75-77 London Road, Reading, Berkshire, England, RG1 5BS, e: [privacy@duk.kyocera.com](mailto:privacy@duk.kyocera.com)
- 19) KYOCERA Bilgitaş Turkey Doküman Çözümleri A.Şeldon , Gülbahar Mah. Otello Kamil Sok. No:6 34394 ŞİŞLİ, Istanbul, Turkey, e: [privacy@deu.kyocera.com](mailto:privacy@deu.kyocera.com)
- 20) Annodata Ltd., The Maylands Building, Maylands Avenue, Hemel Hempstead Industrial Estate, Hemel Hempstead, Hertfordshire HP2 7TG, e: [privacy@duk.kyocera.com](mailto:privacy@duk.kyocera.com)
- 21) ALOS Handels GmbH, Dieselstraße 17, 50859 Köln, Germany, e: [datenschutz@dde.kyocera.com](mailto:datenschutz@dde.kyocera.com)
- 22) ALOS Solution AG, Bachstrasse 29, 8912 Obfelden, Switzerland, e: [datenschutz@dde.kyocera.com](mailto:datenschutz@dde.kyocera.com)
- 23) Kyocera Document Solutions Czech , s.r.o., Harfa Office Park Českomoravská 2420/15, 9, 190 00, Prague, Czech Republic, e: [privacy@deu.kyocera.com](mailto:privacy@deu.kyocera.com)

- 24) Kyocera Document Solutions Czech – Slovak Branch Office, Rybnicna 40, Bratislava 831 06, Slovakia, e: [privacy@deu.kyocera.com](mailto:privacy@deu.kyocera.com)
  
- 25) Kyocera Document Solutions Middle East, Office 157, Building 17 behind Gloria Hotel, P.O. Box 500817, Dubai, UAE, e: [privacy@deu.kyocera.com](mailto:privacy@deu.kyocera.com)